

TARAFSIZLIK, GİZLİLİK VE BAĞIMSIZLIK POLİTİKAMIZ

INSPECTRA Kalite olarak sunduğumuz tüm hizmetlerde gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık temel ilkelerimizdir. Bu ilkelerin sürdürülebilirliği, kuruluşumuzun güvenilirliğinin temelini oluşturur.

BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜMÜZ

Tüm faaliyetlerimizde bağımsız ve tarafsız hareket ederiz. Kurumumuz hiçbir kişi, kuruluş ya da çıkar grubunun etkisi altında kalmadan hizmet sunar. Tüm çalışanlarımızdan ve iş ortaklarımızdan (taahhütler dahil) bu doğrultuda yazılı taahhüt alınır. Hiçbir müşteri, üye olduğumuz kuruluşlar veya sektör temsilcilerine ayrıcalık tanınmaz.

GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ İLKESİ

Müşterilerimizden edindiğimiz tüm bilgiler yasal çerçevede ve sözleşme hükümlerine uygun şekilde korunur. Yasal zorunluluklar haricinde, üçüncü taraflarla bilgi paylaşımı yalnızca müşterimizin onayıyla gerçekleşir. Tüm çalışanlarımız gizlilik ilkesine uygun davranmakla yükümlüdür.

ULUSLARARASI STANDARTLARA UYUM

Yönetim sistemimiz, TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17024, ISO 9001, ISO 14001 ve ISO45001 standartlarına tam uyumlu şekilde yapılandırılmıştır. Tüm şartlar sistematik olarak uygulanır, ortak alanlarda entegre yönetim anlayışıyla hareket edilir.



RİSK YÖNETİMİ VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Tarafsızlık, gizlilik ve bağımsızlık ilkeleriyle ilgili riskleri belirler, düzenli aralıklarla gözden geçirir ve gerekli önlemleri alırız. Kurum içi özel risk analizleri yaparak bu ilkelerin zedelenmesini önler, sistemimizi sürekli geliştiririz.

ADİL VE ERİŞİLEBİLİR HİZMET

Belgelendirme ve muayene hizmetlerimiz tüm başvuru sahiplerine eşit şekilde sunulur. Hiçbir başvuru sahibine eğitim, üyelik ya da mali yükümlülük gibi sınırlayıcı şartlar dayatılmaz. Eğitim faaliyetlerinden bağımsız çalışan belgelendirme yapımız sayesinde tarafsızlığımızı koruruz.

ETİK KURALLAR VE PERSONEL SORUMLULUĞU

Personelimiz, görev aldığı her alanda etik kurallara, kalite politikamıza ve gizlilik şartlarına uygun davranmakla yükümlüdür. Müşterilerle geçmişte yaşanan olumsuz ilişkiler açıkça beyan edilir; bu gibi durumlarda görev dağılımı dikkatle yapılır. Hediye, çıkar ilişkisi ya da çıkar çatışması yaratabilecek her durum, kuruluşumuza derhal bildirilmek zorundadır.

ŞEFFAFLIK VE DENETLENEBİLİRLİK

Tüm mali kayıtlarımız bağımsız denetçilere açık olup, yeminli mali müşavir denetiminden geçmektedir. Ücretlendirme politikamız, yapılan iş miktarına göre değişmez; çalışanlarımız üzerinde teşvik ya da baskı oluşturacak uygulamalardan kaçınılır.

Yetkili

Mert Tüze

Tarih / imza

23.04.2025

