



- INSPECTRA Kalite olarak sunduğumuz tüm hizmetlerde gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık temel ilkelerimizdir. Bu ilkelerin sürdürülebilirliği, kuruluşumuzun güvenilirliğinin temelini oluşturur.
- Tüm faaliyetlerimizde bağımsız ve tarafsız hareket ederiz. Kurumumuz hiçbir kişi, kuruluş ya da çıkar grubunun etkisi altında kalmadan hizmet sunar. Tüm çalışanlarımızdan ve iş ortaklarımızdan (taşeronlar dâhil) bu doğrultuda yazılı taahhüt alınır. Hiçbir müşteri, üye olduğumuz kuruluşlar veya sektör temsilcilerine ayrıcalık tanınmaz.
- Müşterilerimizden edindiğimiz tüm bilgiler yasal çerçevede ve sözleşme hükümlerine uygun şekilde korunur. Yasal zorunluluklar haricinde, üçüncü taraflarla bilgi paylaşımı yalnızca müşterimizin onayıyla gerçekleşir. Tüm çalışanlarımız gizlilik ilkesine uygun davranmakla yükümlüdür.
- Yönetim sistemimiz, TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17024, ISO 9001, ISO 14001 ve ISO45001 standartlarına tam uyumlu şekilde yapılandırılmıştır. Tüm şartlar sistematik olarak uygulanır, ortak alanlarda bütünleşmiş yönetim anlayışıyla hareket edilir.
- Tarafsızlık, gizlilik ve bağımsızlık ilkeleriyle ilgili riskleri belirler, düzenli aralıklarla gözden geçirir ve gerekli önlemleri alırız. Kurum içi özel risk analizleri yaparak bu ilkelerin zedelenmesini önler, sistemimizi sürekli geliştiririz.
- Belgelendirme ve muayene hizmetlerimiz tüm başvuru sahiplerine eşit şekilde sunulur. Hiçbir başvuru sahibine eğitim, üyelik ya da mali yükümlülük gibi sınırlayıcı şartlar dayatılmaz. Eğitim faaliyetlerinden bağımsız çalışan belgelendirme yapımız sayesinde tarafsızlığımızı koruruz.
- Personelimiz, görev aldığı her alanda etik kurallara, kalite politikamıza ve gizlilik şartlarına uygun davranmakla yükümlüdür. Müşterilerle geçmişte yaşanan olumsuz ilişkiler açıkça beyan edilir; bu gibi durumlarda görev dağılımı dikkatle yapılır. Hediye, çıkar ilişkisi ya da çıkar çatışması yaratabilecek her durum, kuruluşumuza derhal bildirilmek zorundadır.
- Tüm mali kayıtlarımız bağımsız denetçilere açık olup, yeminli mali müşavir denetiminden geçmektedir. Ücretlendirme politikamız, yapılan iş miktarına göre değişmez; çalışanlarımız üzerinde teşvik ya da baskı oluşturacak uygulamalardan kaçınılır.